COMPLEMENTARIOS

Fichas 2897037 - SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACION

2898659 - SERVICIO AL CLIENTE

2886473 - ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO

TRAZABILIDAD DEL TRABAJO COMPLEMENTARIA PRESENCIAL

	NOVEDAD	FOTOS DE LAS FORMACIONES COMPLEMENTARIAS
DICIEMBRE	Los aprendices del curso complementario de SERVICIO AL CLIENTE fichan **2897037** el reporte de oficial de aprendices inscritos en SOFÍA son 30 aprendices matriculados. De los cuales 30 están participando activamente en el proceso Los aprendices del curso complementario de ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO ficha **2886473** el reporte de oficial de aprendices inscritos en SOFÍA son 30 aprendices matriculados. De los cuales 30 están participando activamente en el proceso. Los aprendices del curso complementario de SERVICIO AL Cliente Ficha **2898659** el reporte de oficial de aprendices inscritos en SOFÍA son 34 aprendices matriculados. De los cuales 34 están participando activamente en el proceso Se verifica en SOFIA PLUS las cedulas de los aspirantes para realizar el proceso de inscripción Se les informa sobre las indicaciones de cómo se trabajará durante la semana, Se entregará Guía	**EVIDENCIAS DEL INSTRUCTOR FORMACION COMPLEMENTARIA PRESENCIAL**    

	de aprendizaje para desarrollar en el proceso de la formación. En el proceso del curso complementario se realizará la explicación de cómo se desarrollarán las evidencias y material de formación. Se socializarán videos referentes al Servicio al Cliente Se revisan cada una de las evidencias y se retroalimentan a cada aprendiz durante la semana de la formación complementaria Se aplica instrumento de Evaluación y el plan de trabajo concertado por aprendiz. Se diligencia asistencia de las clases presenciales con los aprendices.	